

Responsible AI bei Retresco

Verantwortungsvolle Nutzung von NLP- und Generative-AI-Technologien

Retresco ist einer der führenden Anbieter für die automatisierte Analyse, Generierung, Aufbereitung und Distribution von Inhalten. Unsere Mission: Die Erfassung, Verarbeitung und Automatisierung der elementarsten Kulturtechnik der Welt – der menschlichen Sprache. Seit 2008 unterstützen wir Unternehmen weltweit dabei, ihre sprachbasierten Geschäftsprozesse mit Künstlicher Intelligenz zu transformieren und effizienter zu gestalten.

Als Pionier im Bereich Natural Language Processing (NLP) und generativer KI entwickeln wir zukunftsweisende KI-Projekte an der Schnittstelle von Linguistik, Informatik und Data Science. Hierbei kombinieren wir technologische Innovation mit gesellschaftlicher Verantwortung – für KI-Lösungen, die leistungsstark, nachvollziehbar und ethisch fundiert sind.

Warum Responsible AI

„Responsible AI“ steht bei Retresco für den bewussten und verantwortungsvollen Umgang mit Künstlicher Intelligenz – von der Entwicklung über den Einsatz bis zur kontinuierlichen Optimierung.

Unser Ziel ist es, KI-Systeme zu schaffen, die transparent, fair und vertrauenswürdig sind und zugleich im Einklang mit ethischen Prinzipien, regulatorischen Anforderungen und gesellschaftlichen Erwartungen stehen.

Gerade im Bereich der generativen KI – insbesondere bei großen Sprachmodellen (LLMs) wie GPT, Claude oder Gemini – entstehen neue Herausforderungen:

Diese Modelle basieren auf umfangreichen Datensätzen, die gesellschaftliche Vorurteile oder Verzerrungen enthalten können. Dadurch besteht die Möglichkeit, dass automatisiert erzeugte Inhalte unbeabsichtigt verzerrte Darstellungen oder diskriminierende Muster widerspiegeln.

Daher setzen wir auf einen mehrstufigen Qualitätsprozess:

Automatisiert generierte und bereitgestellte Inhalte und Texte werden grundsätzlich einer redaktionellen und inhaltlichen Prüfung durch Fachteams unterzogen. So stellen wir sicher, dass die Ergebnisse unseren hohen Qualitäts-, Transparenz- und Ethikstandards entsprechen.

Wofür Retresco steht

Als KI-Unternehmen tragen wir Verantwortung – technologisch, wirtschaftlich und gesellschaftlich. Unsere Arbeit basiert auf klaren Werten und Prinzipien, die den Kern unserer Unternehmenskultur bilden:

Transparenz, Nachvollziehbarkeit, Verantwortung und Werteorientierung.

Wir gestalten Künstliche Intelligenz auf Grundlage der zentralen Säulen einer verantwortungsvollen Technologieentwicklung:

- Fairness – KI soll niemanden benachteiligen.
- Transparenz – unsere Systeme sind nachvollziehbar und erklärbar.
- Verantwortung – wir übernehmen Verantwortung für den gesamten Lebenszyklus unserer KI-Projekte.
- Sicherheit – Schutz von Daten, Informationen und Menschen steht im Mittelpunkt.
- Inklusion – Vielfalt stärkt unsere Perspektiven und Ergebnisse.
- Rechenschaftspflicht – wir stehen hinter den Wirkungen unserer Technologien.



So ermöglichen wir unseren Kunden, das volle ökonomische Potenzial von KI verantwortungsvoll und nachhaltig zu nutzen.

Fachwissen & Kompetenz

Retresco vereint wissenschaftliche Expertise mit praktischer Anwendungserfahrung aus über 15 Jahren KI-Entwicklung. Unsere interdisziplinären Teams aus Linguistik, Informatik, Data Science und Kommunikation schaffen innovative Lösungen mit messbarem Mehrwert.

Wir betrachten technologische Exzellenz und ethische Verantwortung nicht als Gegensätze – sondern als wechselseitige Voraussetzung für nachhaltigen Erfolg.

Innovation & Verantwortung

Ethisches Handeln entsteht zwischen Menschen – nicht durch Algorithmen allein. Deshalb setzen wir auf menschliche Kontrolle, Perspektivenvielfalt und Transparenz in all unseren Projekten.

Unsere Teams reflektieren kontinuierlich die Wirkung ihrer Arbeit, um fairen, sicheren und zukunftsorientierten KI-Einsatz zu gewährleisten. Perspektivenwechsel, Feedback und offene Kommunikation bilden die Grundlage für verantwortungsvolle Innovation.

Unsere Prinzipien für Responsible AI

1. Wir übernehmen Verantwortung für die Wirkungen und Ergebnisse unserer KI-basierten Technologien.
2. Unsere KI-Anwendungen dienen dem Gemeinwohl und vermeiden politische oder gesellschaftliche Verzerrungen.
3. Wir entwickeln und implementieren KI neutral im jeweiligen Anwendungskontext.
4. Wir fördern keine diskriminierenden Aussagen oder Handlungen – weder direkt noch indirekt.
5. Wir achten auf Datenqualität und Transparenz bei der Datennutzung und empfehlen ausschließlich vertrauenswürdige Quellen.
6. Wir informieren offen über Chancen und Risiken von generativer KI. Bei vollständig oder teilweise automatisierten Inhalten empfehlen wir klare Kennzeichnungen:
 - „Automatisiert erstellt mit Retresco“ oder
 - „Teilweise automatisiert erstellt mit Retresco“

Retresco GmbH
Grünberger Straße 44a
10245 Berlin