

## **Responsible AI bei Retresco**

### **Verantwortungsvolle Nutzung unserer NLP-Anwendungen und von Dritt-Technologien**

Retresco ist einer der Marktführer in der automatisierten Analyse und Generierung von Content. Hierbei verfolgen wir eine bahnbrechende Vision: Die Erfassung, Verarbeitung und Automatisierung der elementarsten Kulturtechnik der Welt – der menschlichen Sprache. Seit 2008 befähigen wir Unternehmen weltweit, ihre sprachbasierten Geschäftsprozesse zu automatisieren.

Als Pionier auf dem Gebiet des Natural Language Processing (NLP) entwickeln wir Anwendungen und Projekte an der Schnittstelle von Linguistik, Informatik und Künstlicher Intelligenz.

#### **Warum Responsible AI**

Mit Responsible AI – also „verantwortungsvolle Künstliche Intelligenz“ – werden Maßnahmen zusammengefasst, um Künstlicher Intelligenz auf Basis ethischer Prinzipien zu entwickeln und zu nutzen. Es sollen dadurch Anwendungen geschaffen werden, die über moralisch und rechtlich einwandfreie Merkmale und Fähigkeiten verfügen. Die Möglichkeiten im Bereich Natural Language Processing und Künstliche Intelligenz entwickeln sich dynamisch, dass der Gesetzgeber vor der Herausforderung steht, zeitnah den notwendigen rechtlichen Rahmen zu schaffen.

Gerade im Bereich Natural Language Generation bringen die neusten Entwicklungen und beispielsweise der breite Einsatz großer Sprachmodelle wie u. a. GPT-3 neue Herausforderungen mit sich. Da große Sprachmodelle auf im Internet frei verfügbaren Daten basieren, ist die Technologie nicht davor gefeit, etwaige darin implizit oder explizit vorkommende Vorurteile oder Einstellungen zu übernehmen und diese in den automatisch generierten Content einfließen zu lassen. Deshalb kann nicht komplett ausgeschlossen werden, dass es bei den automatisch generierten Texten zu einer Diskriminierung hinsichtlich Geschlechts, Religion, Rasse oder ethnischer Zugehörigkeit kommt. In der Praxis sollten deshalb durch große Sprachmodelle generierte Texte immer einer Qualitätskontrolle durch die Content-, SEO- und Marketing-Teams oder vergleichbare Stakeholder unterzogen werden.

#### **Wofür Retresco steht**

Als KI-Unternehmen übernehmen wir von Retresco mit unseren Angeboten gesellschaftliche Verantwortung – und agieren an der Schnittstelle von Technologie, Wirtschaft und Gesellschaft. Umso wichtiger ist es, über starke Unternehmenswerte sowie ein fundiertes und belastbares Selbstverständnis zu verfügen. In diesem Sinne setzen wir auf Transparenz, Nachvollziehbarkeit, Verantwortlichkeit und Werteorientierung und haben uns zum Ziel gemacht, diese Werte aktiv zu leben. Wir

agieren in einem Rahmen, der auf den unumstößlichen Werten Fairness, Transparenz, Verantwortung, Sicherheit, Inklusion und Rechenschaftspflicht basiert, um Künstliche Intelligenz vertrauenswürdig und menschenzentriert zu nutzen. Durch die Berücksichtigung dieser ethischen Aspekte sind unsere Kunden in der Lage, das ganze Potenzial von Künstlicher Intelligenz ökonomisch abzurufen.

## **Fachwissen & Kompetenz**

Bei Retresco streben wir nach fachlicher Exzellenz und Kompetenz – in allen Aspekten unserer KI-basierten Entwicklung. Was uns auszeichnet, ist eine erfolgreiche Mischung aus innovativen Ansätzen und langjähriger Expertise. Unsere Lösungen sind undenkbar ohne die Leidenschaft und das Fachwissen unserer Kolleginnen und Kollegen. Zu unserem Anspruch gehört es auch, die verantwortungsvolle und praxisnahe Anwendung unserer Technologien immer im Blick zu behalten.

## **Innovation & Verantwortung**

Ethisches Verhalten kann nur zwischen Menschen verhandelt werden und kann nicht von der Technologie vorgegeben werden. Das breite Erfahrungsspektrum unserer interdisziplinären Teams ermöglicht es uns, effektiv innovative und faire Lösungen zu entwickeln. Perspektivenwechsel und der Wissensaustausch in einem diversen Team bieten hierbei das Fundament für moralisch einwandfreie und effiziente Anwendungen.

## **Unsere ethischen Grundsätze**

1. Als Entwickler marktführender NLP-Lösungen erkennen wir an, dass die Verantwortung für die Auswirkungen KI-basierter Anwendungen bei uns liegen.
2. Unsere NLP-Anwendungen sollen das Gemeinwohl voranbringen – und enthalten keine offensichtliche und offenkundige politische Voreingenommenheit oder andere Diskriminierungen.
3. Unsere NLP-Technologie sollte in dem Kontext, indem diese eingesetzt wird, neutral verwendet werden.
4. Wir wollen Menschen nicht zu falschen oder diskriminierenden Aussagen und Handlungen verleiten.
5. Die Textautomation basiert auf Daten. Die vorliegende Datenbasis kann hierbei u. U. zu Verzerrungen führen. Deshalb empfehlen wir die Nutzung möglichst kompletter Datensets aus vertrauenswürdigen Quellen.
6. Wir informieren offen über Chancen und Risiken von NLP. Bei einer ausschließlichen Verwendung unserer NLG-Anwendungen empfehlen wir den genierten Texten mit folgendem Hinweis zu versehen: „Automatisiert erstellt mit Retresco“. Bei einer partiellen Nutzung empfehlen wir den Hinweis „Teilweise automatisiert erstellt mit Retresco“.